

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL Sedaci-Vaky.eu

Ke každé reklamaci s vrácením zboží prosím vyplňte tento reklamační protokol, ten vytiskněte a přiložte k zásilce s reklamovaným zbožím.

**POZOR! V případě poškození zboží při přepravě platí jiný postup!** O správném postupu se informujte na [www.sedaci-vaky.eu/reklamace](http://www.sedaci-vaky.eu/reklamace) v sekci 1. Zboží bylo poškozené při přepravě (pořezaný vak, zašpiněný, apod.)!

**DATUM NÁKUPU:**

**ČÍSLO FAKTURY:**

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:**

*Prosím uveďte název zboží a podrobný popis závady.*

**DŮVOD PRO REKLAMACI:**

1. Bylo mi dodáno odlišné zboží, než jsem si objednal/a (prosím specifikujte v poli níže)
2. Bylo mi dodáno vadné zboží (závadu prosím co nejlépe popište v poli níže).
3. Mám jiný důvod (prosím specifikujte v poli níže).

*Prosím uveďte vysvětlení k vybranému důvodu pro reklamaci zboží.*

**POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ:**

1. Požaduji vyměnit zboží za jiné (prosím specifikujte v poli níže – název požadovaného zboží, barvu, v případě, že je požadované zboží levnější, než reklamované, uveďte prosím také číslo účtu, na který požadujete vrátit přeplatek).
2. Požaduji vrácení peněz (prosím uveďte číslo účtu, na který vám částku zašleme).

*Prosím uveďte specifikaci zboží pro výměnu a číslo účtu.*

Reklamované zboží prosím zasílejte na adresu:

Crazy Shop s.r.o.  
Oborník 2127/31d  
789 01 Zábřeh  
Česká republika

**POZOR! Reklamované zboží zaslané na dobírku nebude převzato.**